Záručné podmienky spoločnosti LEDVANCE GmbH na svetelné zdroje pre spotrebiteľov (dátum: október 2026)

TABUĽKA 1a ZÁRUKA NA LED SVETELNÉ ZDROJE PRE SPOTREBITEĽOV

ZÁRUČNÁ DOBA	PRODUKTY V ZÁRUKE (produktové rady)
5 rokov	• SubstiTUBE® Motion Sensor • SUN@Home
4 roky	• SUPERSTAR Classic Glas • SUPERSTAR Classic Heatsink • SUPERSTAR DIM PIN (G4/G9) • SUPERSTAR DIM R7S • SUPERSTAR Spot
3 roky	• DULUX® LED • LEDinestra® • LEDinestra® DIM • LED STAR PIN/R7s/T26/S19 • STAR • SubstiTUBE® Star • SubstiTUBE® T9 • Vintage 1906®

TABUĽKA 1b ZÁRUKA NA TRADIČNÉ SVETELNÉ ZDROJE PRE SPOTREBITEĽOV

ZÁRUČNÁ DOBA	PRODUKTY V ZÁRUKE (produktové rady)
3 roky	• OSRAM DULUX® STICK • OSRAM DULUX® TWIST

TABUĽKA 2 NADOBUDNUTIE ÚČINNOSTI A ZÁRUČNÉ ÚZEMIE

Dátum nadobudnutia účinnosti týchto záručných podmienok:	23. mája 2022
Záručné územie:	Krajiny v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) vrátane Spojeného kráľovstva (aj po vystúpení Spojeného kráľovstva z EÚ) a ďalej tieto krajiny: Albánsko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Moldavsko, Čierna Hora, Severné Macedónsko, Rusko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko a Ukrajina.

TABULKA 3 **UPLATNENIE ZÁRUČNEJ REKLAMÁCIE**

1) AKÉ DOKUMENTY JE POTREBNÉ PREDLOŽIŤ V PRÍPADE ZÁRUČNEJ REKLAMÁCIE?

Na uplatnenie záručnej reklamácie musí kupujúci pred uplynutím záručnej doby predložiť spoločnosti LEDVANCE alebo príslušnej miestne zodpovednej spoločnosti skupiny LEDVANCE (ďalej len „spoločnosť LEDVANCE“) písomne poštou alebo online nasledujúce dokumenty (pozri body 1a a 1b):

a) **Reklamačný formulár (ak je k dispozícii online) alebo písomné oznámenie** obsahujúce nasledujúce povinné údaje:

- meno, priezvisko a platná poštová adresa kupujúceho;
- informácie o produkte, na ktorý sa vzťahuje záruka (okrem iného najmä: názov produktu, číslo produktu (EAN) / identifikačný kód produktu, zakúpené množstvo, reklamované množstvo);
- dôvod reklamácie

Pre záručné reklamácie na území Nemecka

Odkaz na stiahnutie reklamačného formulára na podanie reklamácie poštou:
www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular
Odkaz na stiahnutie reklamačného formulára na podanie reklamácie online:
www.ledvance.de/reklamation
(Prosím, použite reklamačný formulár určený pre zákazníka – koncového spotrebiteľa.)

Pre záručné reklamácie mimo Nemecka

Ak na stránke nie je k dispozícii príslušný reklamačný formulár, stačí poslať písomné oznámenie obsahujúce vyššie uvedené povinné údaje príslušnej miestne zodpovednej spoločnosti LEDVANCE na jej adresu uvedenú v zozname krajín (pozri bod 2) b)).

b) **Kópiu alebo sken originálneho dokladu o kúpe produktu**, na ktorý sa vzťahuje záruka.

Vrátenie reklamovaného chybného produktu NIE JE v prvej fáze vyžadované:

Reklamovaný chybný produkt je potrebné vrátiť iba vtedy, ak o to spoločnosť LEDVANCE alebo jej príslušná miestna pobočka požiada. V takom prípade musí byť reklamovaný produkt zaslaný poštou na nižšie uvedenú adresu (pozri bod 2) a) i) alebo 2) b)), a to kompletný, s uhradeným poštovným a v nerozbitnom obale.

2) KOMU A AKÝM SPÔSOBOM JE POTREBNÉ ZASLAŤ REKLAMAČNÝ FORMULÁR A KÓPIU DOKLADU O KÚPE?

a) ZÁRUČNÉ REKLAMÁCIE NA ÚZEMÍ NEMECKA:

Záručné reklamácie na území Nemecka možno uplatniť buď poštou, alebo prostredníctvom online reklamačného formulára:

i) Zaslanie poštou:

Stiahnite si reklamačný formulár zo stránky

https://www.ledvance.com/00_Free_To_Use/asset-13268140_complaints_protocol_sk.pdf vytlačte ho a vyplňte povinné údaje. Priložte kópiu dokladu o kúpe a oba dokumenty zašlite s uhradeným poštovným na nasledujúcu adresu pre vrátenie tovaru/reklamácie:

LEDVANCE GmbH
CQM Department
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg, Nemecko

Reklamácie zaslané na iné poštové adresy nebudú spracované.

ii) Podanie online:

Otvorte online reklamačný formulár na adrese www.ledvance.de/reklamation (použite, prosím reklamačný formular určený pre zákazníkov – koncových spotrebiteľov), vyplňte povinné údaje a priložte kópiu dokladu o kúpe. Následne kliknite na „Odoslať“.

Záručnú reklamáciu nemožno uplatniť iným spôsobom (napr. e-mailom, telefonicky či faxom).

B) ZÁRUČNÉ REKLAMÁCIE MIMO NEMECKA:

V prípade záručnej reklamácie mimo Nemecka bude reklamácia vybavená a záruka poskytnutá **príslušnou miestne zodpovednou pobočkou spoločnosti LEDVANCE** v súlade s ustanoveniami týchto záručných podmienok.

Miestne zodpovedná spoločnosť LEDVANCE je tá, v ktorej krajine bol produkt v záruke zakúpený. Prehľad miestnych pobočiek spoločnosti LEDVANCE nájdete na nasledujúcom odkaze: Kontakt | LEDVANCE

V prípade záručných reklamácií podaných mimo Nemecka možno reklamáciu v súlade s bodom 1 a) uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

i) **Písomným oznámením zaslaným poštou** s uhradeným poštovným príslušnej miestnej pobočke spoločnosti LEDVANCE.

ii) Prostredníctvom príslušného **online reklamačného formulára**, ak je odkaz na online reklamačný formulár pre príslušnú krajinu uvedený v zozname krajín na stránke: Kontakt | LEDVANCE

Reklamáciu nemožno uplatniť iným spôsobom (napr. e-mailom, telefonicky alebo fax

1. Rozsah, poskytovateľ záruky a kupujúci

1.1 Spoločnosť **LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching** pri Mníchove, Nemecko (ďalej len „**LEDVANCE**“) týmto poskytuje výhradne záruku uvedenú v TABUĽKE 1a/b na produkty v záruke a počas uvedených záručných lehôt.

1.2 Osobami oprávnenými zo záruky sú výlučne spotrebitelia, ktorí si zakúpili produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka podľa TABUĽKY 1a/b po dátume nadobudnutia účinnosti podľa TABUĽKY 2 a počas platnosti týchto záručných podmienok v rámci záručného územia podľa TABUĽKY 2 (ďalej len „záručné územie“), za predpokladu, že nákup nebol uskutočnený na komerčné účely alebo na účely samostatnej zárobkovej činnosti (napr. komerčné použitie, komerčný predaj alebo komerčná inštalácia u tretích strán).

1.3 Tieto záručné podmienky sa vzťahujú úplne a výhradne na záruku uvedenú v TABUĽKE 1a/b od dátumu nadobudnutia ich účinnosti a v rámci záručného územia podľa TABUĽKY 2. Akékoľvek iné platné nároky zo záruky týkajúce sa produktov LEDVANCE zakúpených pred dátumom nadobudnutia účinnosti týchto záručných podmienok alebo mimo záručného územia zostávajú nedotknuté a príslušný kupujúci ich môže naďalej uplatňovať počas príslušnej záručnej doby v súlade s ustanoveniami platných záručných podmienok.

2. Predmet reklamácie a podmienky jej uplatnenia

2.1 Spoločnosť LEDVANCE zaručuje v súlade s ustanoveniami týchto záručných podmienok, že príslušný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka podľa TABUĽKY 1a/b, bude s výhradou čl. 2.2 počas príslušnej záručnej doby bez výrobných vád a vád materiálu.

2.2 Záruka sa vzťahuje výhradne na originálny produkt v záruke dodaný v originálnom balení a na originálne príslušenstvo, ktoré bolo súčasťou originálneho balenia (v príslušných prípadoch). Záruka sa nevzťahuje na použité produkty ani na dodané batérie alebo akumulátory (v príslušných prípadoch).

2.3 Nárok zo záruky je platný iba vtedy, ak bol reklamovaný produkt vždy prevádzkovaný v medziach prípustných špecifikácií uvedených v dátovom liste a bol nainštalovaný, uvedený do prevádzky a používaný v súlade s návodom na inštaláciu a prevádzku.

2.4 Záručná doba začína plynúť dňom vystavenia dokladu o kúpe kupujúcemu.

3. Vylúčenie nároku zo záruky

Nároky zo záruky sú vylúčené okrem iného najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) zanedbateľné a nevýznamné poškodenie alebo vady produktu v záruke, ktoré nemajú podstatný vplyv na jeho funkčnosť (napr. výpadok jedného alebo viacerých LED čipov alebo LED polí);

b) uplynutie obvyklej životnosti produktu v záruke, stanovenej výrobcom a uvedenej v technických špecifikáciách, v rámci záručnej doby alebo obvyklé zníženie svetelného toku produktu v záruke;

c) obvyklé zmeny farby svetla produktu v záruke zodpovedajúce súčasnému stavu techniky;

d) prirodzené opotrebovanie produktu v záruke (napr. zmeny v dôsledku poveternostných vplyvov pri vonkajšom použití);

e) nesprávne alebo nevhodné použitie produktu v záruke;

f) prevádzka produktu v záruke v neprípustnom alebo nevhodnom prostredí (napr. pri nadmernej vlhkosti, vysokých či nízkych teplotách, v prašnom alebo korozívnom prostredí);

g) poškodenie alebo vady spôsobené nekvalitnou napájacou sieťou (napr. napäťové špičky, prepätie alebo podpätie);

h) ak bol produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, kupujúcim alebo treťou stranou upravený, opravený alebo prevádzkovaný spolu s produktmi či softvérom kupujúceho alebo tretej strany bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti LEDVANCE;

i) poškodenie alebo vady spôsobené kupujúcim alebo treťou stranou;

j) nepredvídateľné udalosti vyššej moci, ktoré sú mimo sféry vplyvu spoločnosti LEDVANCE a za ktoré spoločnosť LEDVANCE nenesie zodpovednosť (napr. prírodné katastrofy).

4. Záručné plnenie

4.1 Záručné plnenie bude kupujúcemu poskytnuté v zmysle čl. 1.2, ak:

a) počas záručnej doby došlo k výrobnej vade alebo vade materiálu v zmysle čl. 2.1 a sú splnené ostatné podmienky na uplatnenie reklamácie podľa čl. 2,

b) neexistujú dôvody na vylúčenie záruky podľa čl. 3,

c) kupujúci riadne uplatnil reklamáciu v súlade s TABUĽKOU 3.

4.2 Záručné plnenie spočíva výlučne v bezplatnom poskytnutí náhradného produktu v súlade s ustanoveniami tohto čl. 4. Spoločnosť LEDVANCE si vyhradzuje právo poskytnúť iný ekvivalentný náhradný produkt rovnakého typu, ktorého vlastnosti, špecifikácie a dizajn sa môžu od reklamovaného produktu líšiť. Náhradný produkt bude odoslaný výhradne v rámci záručného územia, spravidla do jedného mesiaca od riadneho uplatnenia záručnej reklamácii.

4.3 Nárok zo záruky ani záručné plnenie nezahŕňajú okrem iného najmä nasledujúce:

a) opravu produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka;

b) úplné alebo čiastočné vrátenie kúpnej ceny alebo vystavenie dobropisu vo výške kúpnej ceny;

c) úhradu nákladov na vrátenie chybného produktu v záruke podľa TABUĽKY 3;

d) úhradu nákladov na inštaláciu, demontáž, dopravu, cestu, prácu alebo materiál alebo

e) iné nároky na náhradu škody alebo úhradu nákladov (napr. na dopravu alebo následné škody).

4.4 Spoločnosť LEDVANCE si vo všetkých prípadoch vyhradzuje právo preveriť oprávnenosť záručného nároku.

4.5 Vybavenie záručnej reklamácie a poskytnutie záručného plnenia v súlade s ustanoveniami týchto záručných podmienok zabezpečí v prípade záručných reklamácií na území Nemecka:

- spoločnosť LEDVANCE a v prípade záručných reklamácií v rámci záručného územia mimo Nemecka;

- príslušná miestne zodpovedná spoločnosť skupiny LEDVANCE podľa TABUĽKY 3 (ďalej len „**spoločnosť LEDVANCE**“).

4.6 Miestne zodpovednou spoločnosťou je spoločnosť LEDVANCE v krajine, kde kupujúci zakúpil produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka. Prehľad národných pobočiek spoločnosti LEDVANCE nájdete tu: Kontakt | LEDVANCE

Poskytnutím záručného plnenia nedochádza k predĺženiu ani obnoveniu pôvodnej záručnej doby.

4 Výhrada zákonných nárokov

Zákonné práva spotrebiteľa v prípade vád nie sú týmito záručnými podmienkami nijako obmedzené a možno ich uplatniť bezplatne. Všetky existujúce zákonné záručné nároky voči našej spoločnosti preto zostávajú týmito záručnými podmienkami nedotknuté.

5 Rozhodné právo

Tieto záručné podmienky sa riadia zákonmi Spolkovej republiky Nemecko s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru a ustanovení medzinárodného práva súkromného. Tým však nie je dotknuté použitie a možnosť uplatnenia záväzných zákonných predpisov na ochranu spotrebiteľa platných v krajine, kde má kupujúci obvyklé bydlisko.

6 Zmena záručných podmienok

Spoločnosť LEDVANCE si vyhradzuje právo tieto záručné podmienky podľa vlastného uváženia kedykoľvek zmeniť alebo doplniť s účinnosťou do budúcnosti. V takom prípade zostávajú všetky platné záručné nároky vyplývajúce z tejto aktuálnej verzie záručných podmienok nedotknuté a kupujúci ich môže naďalej uplatňovať počas príslušnej záručnej doby v súlade s ustanoveniami tejto aktuálnej verzie záručných podmienok.